

Pečovatelská služba
HomediSS, o.p.s.

2017



VÝROČNÍ ZPRÁVA

OBSAH

| | |
|---|----|
| 1. Základní údaje Pečovatelské služby Homediss, o.p.s. | 3 |
| 2. Sociální služby poskytované v roce 2017 | 4 |
| 3. Další činnosti a služby poskytované v roce 2017 | 12 |
| 4. Hospodaření společnosti v roce 2017 | 13 |
| 5. Naplňování strategie a cílů | 15 |
| 6. Výhled a priority společnosti v roce 2018 | 19 |
| 7. Závěrečné poděkování | 20 |

Motto: „Chci zůstat doma“

1. Základní údaje Pečovatelské služby Homediss, o.p.s.

Pečovatelská služba Homediss, o.p.s. (dále jen PS Homediss) je nestátní neziskovou organizací, která poskytuje sociální služby seniorům, chronicky nemocným a zdravotně postiženým lidem.

Jejím posláním je poskytovat svým uživatelům přiměřenou pomoc a podporu, pomáhat jim zvládat nepříznivé životní situace tak, aby mohli důstojně setrvat ve svém domácím prostředí a co nejdéle zachovávali vazbu na své blízké a přátele.

Poskytované sociální služby a činnosti

| | | |
|--|------------------------------|------------------------|
| Pečovatelská služba | – terénní a ambulantní forma | Identifikátor: 6089315 |
| Osobní asistence | – terénní forma | Identifikátor: 9740534 |
| Centrum denních služeb | – ambulantní forma | Identifikátor: 9961380 |
| Pronájem zdravotních a rehabilitačních pomůcek | | |

Služby jsou poskytovány v domácnostech v Hodoníně a v přilehlých obcích nebo ve střediscích v Hodoníně a Dubňanech, a to ve směnném provozu v průběhu celého dne včetně víkendů a svátků. Ambulantní služby jsou poskytovány v pracovních dnech. PS Homediss je členem profesních organizací České asociace pečovatelské služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Pracovníci společnosti jsou členy pracovních skupin Komunitního plánování sociálních služeb na Hodonínsku, řídicí skupiny komunitního plánování, rozšířené sociální komise Města Hodonína a významně se podílí také na realizaci projektů Města Hodonína.

Statutární orgán: Mgr. Pavla Dörrová,
ředitelka společnosti

Správní rada: MUDr. Přemysl Dörr
předseda správní rady

Bc. Ria Otrubová,
Mgr. Gabriela Mencnerová
členové správní rady

Dozorčí rada: Ing. Jiří Šlanger
předseda dozorčí rady

Miroslava Šlangerová,
Bc. Naděžda Holešová
členové dozorčí rady

Sídlo společnosti: Velkomoravská 12, 695 01 Hodonín

Kancelář: Dům s pečovatelskou službou
Polní 12, 695 01 Hodonín

IČO: 269 06 902
Kontakt: tel. 518 352 357, www.homediss.cz
Bankovní spojení: KB Hodonín, č.ú. 862487240207/0100

2. SOCIÁLNÍ SLUŽBY poskytované v roce 2017

Služby, které PS Homediss poskytuje, již naplňují pojem „dlouhodobá péče“, jelikož zabezpečují veškerou potřebnou péči u dlouhodobě nepohyblivých uživatelů. Služby jsou poskytovány také uživatelům se stařeckou demencí, Alzheimerovým onemocněním, osobám upoutaným na lůžko nebo s těžkým onkologickým onemocněním. V úzké spolupráci se zdravotními sestrami z Agentury domácí zdravotní péče Homedica, s.r.o., je zajištěna i mobilní hospicová a paliativní péče, což umožňuje umírajícím setrvat ve svém domácím prostředí.

Motto „Chci zůstat doma“ odráží cíle všech služeb PS Homediss i jejich uživatelů včetně jejich rodin, neboť umožňují lidem zůstat nebo důstojně dožít doma mezi svými blízkými. Pomoc rodinným příslušníkům, kteří poskytují v domácnostech neformální péči výrazně prospívá v samotných rodinách, protože pečujícím poskytuje potřebnou míru odlehčení, a tak pak mohou více zaměřit i na svůj vlastní osobní život.

Při poskytování služeb jsou vždy respektovány zásady:

- individuality (služba je poskytována dle konkrétních potřeb),
- flexibility (služba se přizpůsobuje uživateli),
- rovnosti (s uživatelem se vždy jedná jako se sobě rovným),
- důvěryhodnosti,
- tolerance.

PS Homediss ve všech svých službách poskytla v roce 2017 pomoc celkem 441 lidem.

Dlouhodobě zaznamenáváme zvyšující se tlak na rozšiřování terénních i ambulantních služeb pro osoby, kterým vlastní rodina nemůže zajistit péči v požadovaném objemu a kvalitě. Požadavky na jejich rozšiřování však nelze v současných možnostech zcela uspokojivě naplňovat. Byť dochází k postupnému navýšování objemu služeb, ať už prostřednictvím nárůstu úvazků v přímé péči, obnovy pomůcek a vybavení, rozšiřováním nabídky služeb či zvyšováním dovedností pracovníků.

I přes veškerou tuto snahu se však nedaří zcela uspokojit všechny požadavky ze strany žadatelů o sociální službu. K tomuto negativnímu jevu přispívá i problém se zajištěním dostatečného počtu kvalitních pracovníků v přímé péči. Je stále obtížnější získat a udržet profesionální pracovníky při náročném nepřetržitém směnném provozu a za velmi nízkých platových podmínek. Tuto náročnou práci nezvládne každý, proto je navíc výběr zaměstnanců velmi náročný.

V roce 2017 bylo neuspokojeno celkem 111 zájemců o službu, z toho:

- 101 zájemců o pečovatelskou službu,
- 7 zájemců o osobní asistenci,
- 3 zájemci o centrum denních služeb.

2.1. Pečovatelská služba

Panu J.K. je 84 let. Rodina se na nás obrátila o pomoc v roce 2014. Pan J.K. byl po operaci, nechodil a byl zcela upoután na lůžko. Díky naší komplexní péči, včetně dovozu obědů, se mohla manželka panu J.K. plně věnovat a procvičovat s ním ruce i nohy. Kromě PS Homediss docházela do domácnosti zdravotní sestra Agentury domácí zdravotní péče Homedica, která s panem J.K. rehabilitovala. Nyní pan J.K. chodí bez opory, ale s doprovodem. Pomáháme mu při koupeli na desce ve vaně, s oblékáním a s úpravou vlasů, vousů, nehtů a rovněž při úklidu domácnosti. Pan J.K. už rok dojíždí 2x v týdnu také do centra denních služeb a je rád, že díky našim službám mohou s manželkou zůstat nadále spolu.

Posláním pečovatelské služby je pomocí kvalifikované péče umožnit seniorům, chronicky nemocným a zdravotně postiženým setrvat ve svém domácím prostředí a žít běžným způsobem života. Pečovatelská služba je v terénní formě poskytována v domácnostech uživatelů z Hodonína, Dubňan, Lužic, Mikulčic, Prušánek, Josefova, Rohatce, Starého a Nového Poddvorova. V dalších spádových obcích po domluvě. Služby jsou poskytovány ve směnném provozu po celý den i v sobotu, neděli a ve svátcích.

Cílem služby je:

- prodloužit uživatelům období vlastního způsobu života a oddálit jejich umístění do pobytového zařízení,
- zachovat osobní zvyklosti uživatelů a jejich sociální kontakty s okolím,
- důstojně dožít uživatelů v domácím prostředí.

Služba je určena

osobám, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti:

- seniorům (osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu),
- chronicky nemocným,
- osobám se zdravotním postižením (osoby, kterým byl přiznán invalidní důchod nebo osoby v průběhu rekonvalescence),
- rodinám, ve kterých se současně narodily tři nebo více dětí.



Poskytované činnosti:

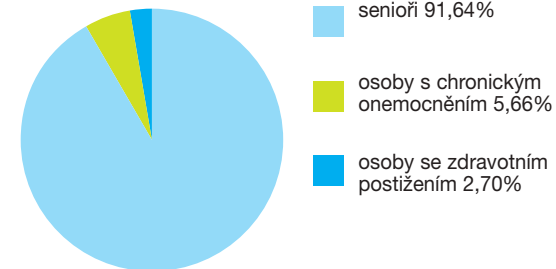
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Vybraná statistická data pečovatelské služby za rok 2017

| | |
|--|----------|
| Celkový počet uživatelů | 409 osob |
| Celkový objem poskytnuté přímé péče v hodinách | 22.305 |
| Procentuální vyjádření poskytované péče ve všedních dnech | 89% |
| Procentuální vyjádření poskytované péče o víkendech a svátcích | 11% |
| Procentuální vyjádření zajištění osobní hygieny, oblékání a pomoci při podávání jídla a pití z celkově poskytnutých služeb | 61% |
| Procentuální vyjádření poskytnutí stravy spojenou s kontrolou uživatele z celkově poskytnutých služeb | 34% |
| Procentuální vyjádření zajištění nákupů a úklidů z celkově poskytnutých služeb | 5% |

Služba byla v přímé péči poskytována 23 pečovatelkami a 2 sociálními pracovníci.

Procentuální zastoupení uživatelů dle jednotlivých skupin



■ Pečovatelská služba poskytuje péči nejzranitelnějším osobám a je jim k dispozici celodenně sedm dní v týdnu.

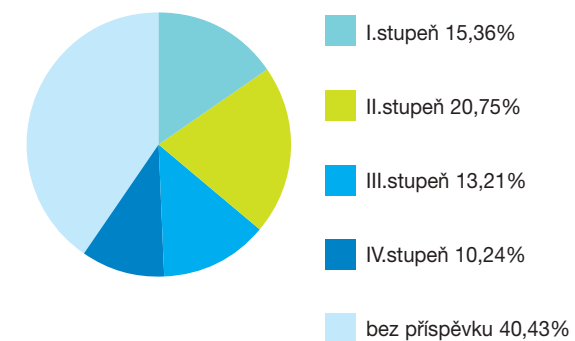
■ Dvě třetiny péče tvoří náročné úkony spojené s hygienou, oblékáním a s pomocí při podávání jídla a pití nemocným osobám.

■ Osoby, které jsou trvale upoutány na lůžko, mohou využívat při celkové hygieně speciální mobilní vanu a další specifické pomůcky.

■ Díky kvalitně poskytované péči a lidskému přístupu lze pozorovat výrazné zlepšení psychického stavu uživatelů a získání sebedůvěry.

■ Pečovatelská služba pomáhá rodině a okolí uživatele lépe zvládat psychickou i fyzickou zátěž.

Procentuální zastoupení uživatelů dle stupňů přiznaného příspěvku na péči



2.2. Osobní asistence

Paní M.B. je plně imobilní a zcela upoutána na lůžko. Bydlí sama v rodinném domku. Poskytujeme u ní osobní asistenci v rozsahu 5 hodin denně a 7 dní v týdnu. Ráno 2 hodiny, v poledne 2 hodiny a večer 1 hodinu. Přestože je paní M.B. nechodící, díky speciálním pomůckám ji můžeme přemístit 1x týdně do vany na koupel. Ve všední dny zajišťujeme také dovoz oběda, nákupy a přípravu večeří.

Do její domácnosti v pracovní dny dojíždí i zdravotní sestra z Agentury domácí péče Homedica na ošetření a rehabilitační cvičení. Díky naší rozsáhlé každodenní péči může zůstat paní M.B. doma v blízkosti své rodiny.

Posláním osobní asistence je umožnit seniorům, chronicky nemocným a zdravotně postiženým žít ve svém přirozeném prostředí běžným způsobem života, a podporovat je při společenském začleňování.

Osobní asistence je v terénní formě poskytována v domácnostech uživatelů z Hodonína, Dubňan, Lužic, Mikulčic, Prušánek, Josefova, Rohatce, Starého a Nového Poddvorova. V dalších spádových obcích po domluvě. Služby jsou poskytovány ve směnném provozu po celý den i v sobotu, neděli a ve svátcích.

Cílem služby je:

- prodloužit uživatelům období samostatného způsobu života,
- zachovat sociální kontakty uživatelů s okolím,
- napomáhat uživatelům v činnostech začleňujících do společnosti.

Služba je určena:

osobám, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti:

- seniorům (osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu),
- chronicky nemocným,
- osobám se zdravotním postižením (osoby, kterým byl přiznán invalidní důchod nebo osoby v průběhu rekonvalescence).



Poskytované činnosti:

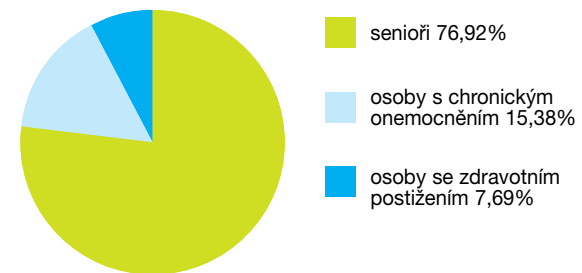
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při přípravě jídla a pití,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Vybraná statistická data osobní asistence za rok 2016

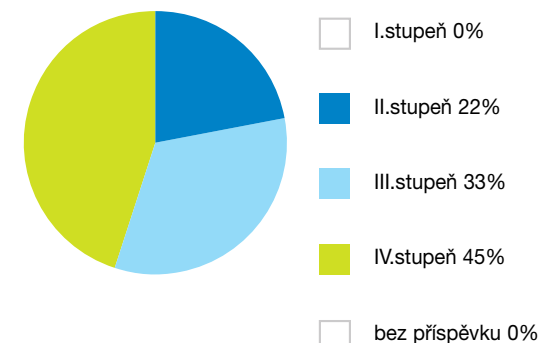
| | |
|--|--------------|
| Celkový počet uživatelů | 18 osob |
| Celkový objem poskytnuté péče v hodinách | 10,186 hodin |
| Procentuální vyjádření poskytované péče ve všedních dnech | 81% |
| Procentuální vyjádření poskytované péče o víkendech a svátcích | 19% |

Služba byla v přímé péči poskytována 8 osobními asistentkami a 1 sociální pracovnící.

Procentuální zastoupení uživatelů dle jednotlivých cílových skupin



Procentuální zastoupení uživatelů dle stupňů přiznaného příspěvku na péči



2.3. Centrum denních služeb

Panu O.P. je 91 let, žije s manželkou. Trpí těžkou stařeckou demencí. Poznává pouze manželku, ostatní členy rodiny neumí správně pojmenovat. Nedokáže určit den, měsíc, ale ani rozeznat den a noc. V cizím prostředí se ztrácí. Neumí používat předměty denní potřeby, např. mýdlo či hřeben. Pan O.P. je však komunikativní a společenský.

Pro jeho manželku je péče o pana O.P. psychicky i fyzicky velmi náročná, často se v noci nevyspí. Neodpočine si, protože manžel jí stále hledá a vyžaduje pozornost.

Do Centra denních služeb dochází 2x týdně, v úterý v rozsahu 8 hodin a ve středu na 4 hodiny. Paní P. si v této době zařídí např. nákupy, lékaře a hlavně si odpočine.

Pan O.P. v CDS rád a často zpívá, udrží pozornost u slovních her, dokonce se mu zlepšila paměť a pozná ostatní uživatele v CDS. Podle slov paní P. je v tomto režimu, kdy dva dny dochází do CDS a jeden den k dceři, schopna zvládnout péči, odpočinout si a mohou tak spolu zůstat doma.



Posláním centra denních služeb je umožnit seniorům, chronicky nemocným a zdravotně postiženým trávit část dne ve společnosti aktivním způsobem a současně jim umožnit návrat do domácího prostředí.

Cílem služby je:

- zbavit uživatele pocitu samoty, opuštění a pocitů zbytečnosti,
- posilovat dovednosti uživatelů při každodenních činnostech,
- zajistit úlevu pečující rodině.

Služba je určena:

osobám, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti:

- seniorům (osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu),
- chronicky nemocným,
- osobám se zdravotním postižením (osoby, kterým byl přiznán invalidní důchod nebo osoby v průběhu rekonvalescence).

Poskytované činnosti:

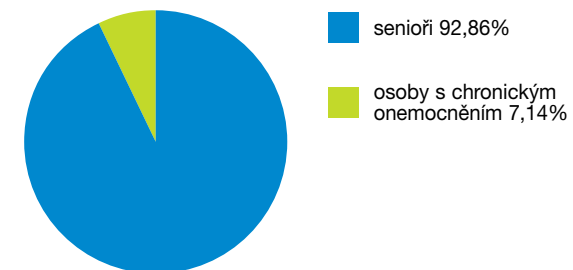
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Vybraná statistická data centra denních služeb za rok 2017

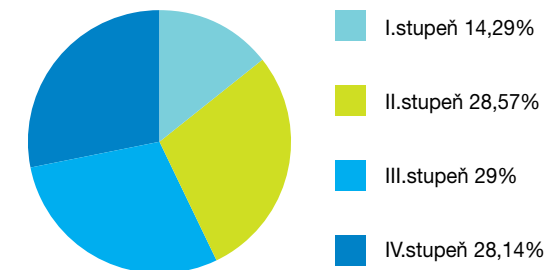
| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Celkový počet uživatelů | 14 osob |
| Celkový objem přímé péče v hodinách | 1.092 hodin |

Služba byla v přímé péči poskytována 4 nepedagogickými pracovníky a 1 sociální pracovnící.

Procentuální zastoupení uživatelů dle jednotlivých cílových skupin

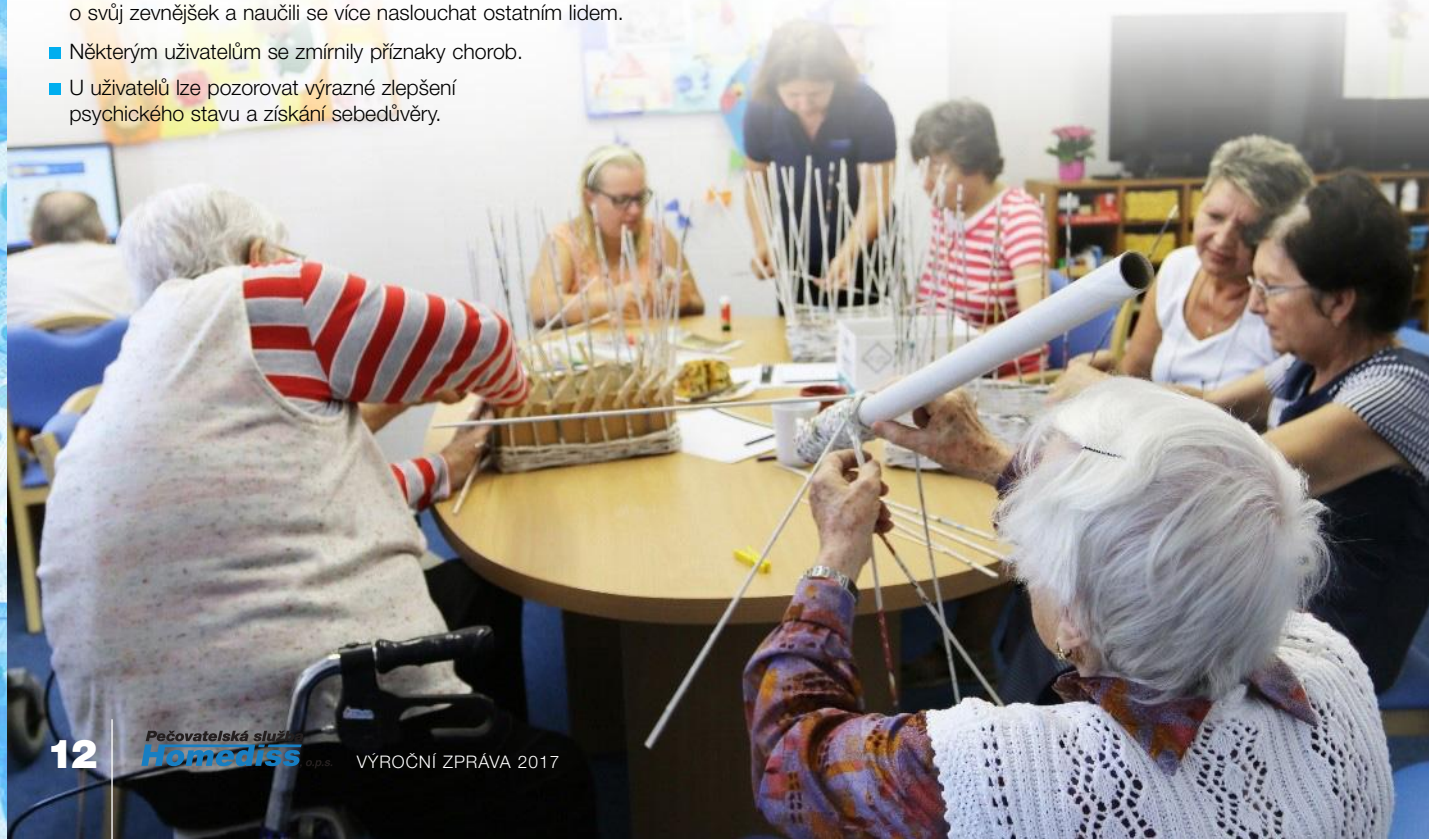


Procentuální zastoupení uživatelů dle stupňů přiznaného příspěvku na péči



V centru denních služeb se setkali dávní přátelé a kolegové z mládí.

- Dle zpětné vazby rodinných příslušníků se uživatelům zlepšila běžná orientace, prohloubila se jim komunikace a rozšířil se jejich životní obzor.
- Uživatelé mají opět zájem o okolní dění a začali plánovat do budoucna, lépe dbají o svůj zevnějšek a naučili se více naslouchat ostatním lidem.
- Někteří uživatelům se zmírnily příznaky chorob.
- U uživatelů lze pozorovat výrazné zlepšení psychického stavu a získání sebedůvěry.



3. DALŠÍ ČINNOSTI A SLUŽBY poskytované v roce 2017

Kromě základní činnosti, kterou tvoří poskytování registrovaných sociálních služeb, PS Homediss v roce 2017 zajišťovala i níže uvedené vedlejší činnosti.

3.1. Půjčování zdravotnických a kompenzačních pomůcek

PS Homediss v rámci vlastní půjčovny zdravotnických a kompenzačních pomůcek disponuje širokou škálou nabídky pomůcek, např. polohovací lůžka, chodítka, klozetová křesla, invalidní vozíky, antidekubitní matrace, schodolezy, zvedáky a řadou dalších. Součástí servisu půjčovny je i dovoz pomůcek do domácnosti a zaškolení uživatelů.

Také v roce 2017 došlo k obměně řady pomůcek a rozšíření sortimentu včetně nákupu pomůcek z prostředků nadačních příspěvků. Tyto pomůcky pomáhají zvýšit každodenní komfort osob se sníženou soběstačností. Jsou určeny pro imobilní osoby nebo např. po úrazech, seniory a osoby upoutané na lůžko.

3.2. Spolupráce s Agenturou domácí zdravotní péče

Úzká spolupráce s Agenturou domácí zdravotní péče Homedica, s.r.o. umožňuje využít široké spektrum zdravotních služeb, čímž je zajištěna komplexní péče pro uživatele, kteří potřebují současně zdravotní i sociální péči. Tato spolupráce také napomáhá citlivě a dostatečně řešit náročné situace hospicových pacientů, což umožňuje umírajícím setrvat ve svém domácím prostředí.

3.3. Výdejna jídla

Ke komfortu nabízených služeb přispívá i možnost odběru obědů ve výdejně jídla a jídelně. Tato nabídka se těší oblibě zejména mezi obyvateli Domu s pečovatelskou službou.



4. HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI v roce 2017

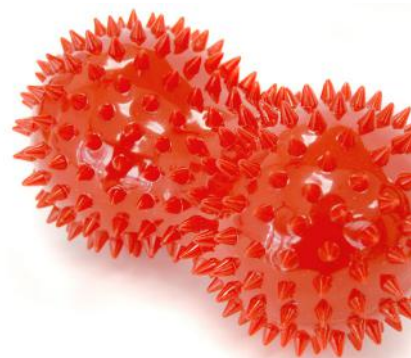
V roce 2017 došlo k výraznému požadavku na navýšení finančních prostředků z důvodu skokového navýšení mezd v ČR. Tato skutečnost vyvolala velmi tíživou personální a finanční situaci a značnou nejistotu. Byli jsme vystaveni riziku odchodů zaměstnanců z důvodu velkého pracovního přetížení a nízkého finančního ohodnocení. V dnešní době je problém sehnat zaměstnance pro takto náročnou práci a pokud je máme, je nerealné je udržet za finančních podmínek, které byly v rámci dotačního řízení Jihomoravského kraje poskytnuty. Vzhledem k velmi dobré spolupráci s Městem Hodonínem a ostatními obcemi jsme nakonec tuto svízelnou situaci s jejich pomocí zvládli. Financování sociálních služeb ze strany Města i Kraje proběhlo v roce 2017 dvoukolovým systémem na pokrytí základních chybějících prostředků. Všechny tři registrované sociální služby byly podpořeny v rámci dotačního řízení Jihomoravského kraje a jsou považovány za služby obecného hospodářského zájmu. Všechny služby byly zařazeny do Sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraje pro rok 2017, a to v rozsahu kapacit uvedených v této Síti.

Hospodaření jednotlivých středisek

| | |
|--|--|
| Hlavní činnost společnosti vykazovala ztrátu v hospodaření v objemu 52.481 Kč. | |
| Pečovatelská služba: | hospodaření střediska se ztrátou – 10.158 Kč |
| Osobní asistence: | hospodaření střediska se ztrátou – 44.773 Kč |
| Centrum denních služeb: | hospodaření střediska se ztrátou – 1.829 Kč |

NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2017

| Náklady | Hlavní činnost |
|---|-------------------|
| Provozní náklady | 5 027 490 |
| Materiálové náklady | 3 900 568 |
| Nemateriálové náklady | 865 974 |
| Ostatní provozní náklady | 260 947 |
| Osobní náklady | 9 119 640 |
| Mzdové náklady | 6 848 598 |
| Odvody sociálního a zdravotního pojištění | 2 271 042 |
| Celkem | 14 147 130 |



| Náklady | Vedlejší činnost |
|---|------------------|
| Materiálové náklady | 145 734 |
| Nemateriálové náklady | 158 262 |
| Ostatní provozní náklady | 65 230 |
| Osobní náklady | 100 560 |
| Mzdové náklady | 100 560 |
| Odvody sociálního a zdravotního pojištění | 0 |
| Celkem | 469 786 |

| Výnosy | Hlavní činnost |
|-----------------------------------|-------------------|
| Vlastní výnosy | 6 352 515 |
| Služby | 3 303 187 |
| Zajištění strav | 3 021 477 |
| Ostatní výnosy | 27 851 |
| Tržby z prodeje DNM a DHM | |
| Dotace celkem | 7 742 134 |
| Dotace Jihomoravského kraje § 101 | 561 700 |
| Dotace Jihomoravského kraje § 105 | 4 980 200 |
| Dotace ORP Hodonín | 0 |
| Úřad práce ČR | 249 955 |
| Město Hodonín | 1 934 790 |
| Město Dubňany | 15 489 |
| Nadace | 0 |
| Celkem | 14 094 649 |
| | - 52 481 |

Vedlejší činnost:
 • Služby919 666
 • Celkem919 666

Účetní rozvaha ke 31.12.2017

| AKTIVA | 2 790 185 | PASIVA | 2 790 185 |
|-------------------------------|------------------|------------------------|------------------|
| Dlouhodobý majetek | 115 613 | Vlastní zdroje celkem | 0 |
| Krátkodobý majetek | 0 | – jmění celkem | 7 000 |
| – pohledávky | 358 452 | – výsledek hospodaření | 1 271 464 |
| – krátkodobý finanční majetek | 1 943 377 | Cizí zdroje celkem | 1 511 721 |
| – jiná aktiva | 372 743 | – krátkodobé závazky | 1 511 721 |
| | | – jiná aktiva | 0 |

Účetní závěrka za rok 2017 tvoří samostatnou přílohu výroční zprávy.
Na požádání je k dispozici k nahlédnutí v PS Homediss.

Zpráva nezávislého auditora shledala, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv k 31.12.2017 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

5. NAPLŇOVÁNÍ STRATEGIE A CÍLŮ

Na konci roku 2016 si vedení společnosti předsevzalo v roce 2017 splnit nebo alespoň částečně začít naplňovat několik nelehkých úkolů. Řada z nich vyžadovala vyvinout mimořádné úsilí a některé se dokonce zdály, díky nejrůznějším překážkám, jako téměř nesplnitelné. I přes mnoho obtíží při jejich plnění, lze s ohlednutím a s uspokojením konstatovat, že většina z nich byla splněna či zahájena úspěšně. Tato skutečnost svědčí o kvalitě a odhodlání pracovního týmu pracovat, posouvat společnost a zkvalitňovat její služby.

PRIORITY V ROCE V ROCE 2017

5.1. Zpracovat střednědobý strategický plán společnosti

Často se organizace obrací na externí firmy s požadavkem na zpracování strategických dokumentů. V případě PS Homediss byla po delší úvaze, a také na základě předchozích zkušeností, zvolena metoda opačná. Pracovní tým, který je složen z ředitelky společnosti, asistentky ředitelky, manažerky pro sociální péči a projektové manažerky stanovil strategické okruhy zahrnující oblasti materiálně technické základny, rozvoje sociálních služeb, personální politiky a spolupráce s partnerskými organizacemi. Ty pak byly dále rozfázovány dle priorit společnosti, tedy jejich naléhavostí, které dohromady tvoří dílčí strategické cíle.

Nejedná se o žádný obsáhlý dokument, nýbrž o praktický tabulkový přehled, který je živý, je s ním soustavně pracováno a reflektuje aktuální vývoj a vzniklé potřeby. Tvoří jakýsi přehledný „harmonogram“ jednotlivých činností a plánů s výhledem na tři roky, v některých případech i déle. Je uchopitelný, neboť byl zpracován právě se znalostí potřeb, provozu a praxe. Níže uvedené okruhy a projekty ilustrují jeho obsah.

5.2 Spolupodílet se na vytvoření komunitního plánu sociálních služeb v pracovních skupinách seniorů a zdravotně postižení a duševně nemocní



Jednou ze zásadních aktivit PS Homediss je aktivní účast v komunitním plánování sociálních služeb. Podstatou tohoto procesu je totiž spolupráce všech účastníků, kterých se týká problematika sociálních služeb. Jeho cílem je prostřednictvím ko-

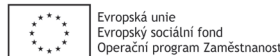
munikace mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb vymezit oblasti, témata a problémy, které se následně promítají do regionálních priorit. Ty následně určují směr vývoje v sociální oblasti na daném území.

Pracovníci PS Homediss se v roce 2017 podíleli na naplňování priorit, opatření a projektů v těchto pracovních skupinách:

- pracovní skupina zdravotně postižení a duševně nemocní,
- pracovní skupina senioři,
- řídicí skupina,
- rozšířená sociální komise.

V tomto roce se pracovníci významně zapojili do náročné a dlouhodobé přípravy strategického dokumentu *Střednědobý plán sociálních služeb pro Hodonínsko na období 2018 – 2020*. Jedná se o materiál, který obsahuje přehled vykonávaných a plánovaných aktivit a záměrů v sociálních oblastech na Hodonínsku. Jsou v něm zahrnuty i střednědobé cíle, které se přímo dotýkají činností a směřování PS Homediss. Aktivity a plány naší společnosti tedy nejsou vytrženy z kontextu, nýbrž jsou součástí komplexní nabídky sociální pomoci obyvatelům celé naší oblasti. Vlastní strategie společnosti se vzájemně doplňuje s touto regionální strategií.

V souvislosti s realizací aktivit, které jsou zahrnuty do komunitního plánování sociálních služeb, se i pracovníci PS Homediss podílí na realizaci dvouletého projektu Města Hodonína „Podpora procesu komunitního plánování a dalších navazujících činností v ORP Hodonín“, který je spolufinancován ze státního rozpočtu ČR a Evropského sociálního fondu.

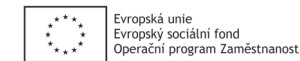


5.3. Zprovoznit nový web, spolupracovat na projektech Města Hodonína, intenzivně komunikovat s partnerskými organizacemi a spádovými obcemi

Velmi si vážíme všech partnerů, se kterými společně naplňujeme naše cíle. Taková spolupráce je založena zejména na dlouhodobě budovaných vztazích, důvěře, vzájemné pomoci a sdílení společných hodnot. PS Homediss je stabilní organizací, která má svým partnerům co nabídnout, ať už se jedná o profesní spolupráci nebo o účasti v zajímavých projektech.

Klíčová je mnohaletá a hluboká spolupráce s Městem Hodonínem i okolními obcemi. Díky ní můžeme realizovat řadu zásadních akcí a projektů, které budou mít dopad na kvalitu poskytovaných služeb, respektive na kvalitu života občanů našeho regionu. Mezi ně patří projekty, které jsou zaměřeny na zlepšení technických podmínek, zázemí a kvality poskytované péče. Jejich popis uvádíme v následující kapitole.

Mimo výše naznačené projekty a již jmenovaný projekt, který je zaměřen na proces komunitního plánování, je PS Homediss od roku 2016 také partnerem dalšího projektu Města Hodonína „Posílení spolupráce a rozvoj kompetencí veřejné správy a dalších organizací k začleňování ohrožených skupin ve správním obvodu ORP Hodonín“. Jeho smyslem je pomocí sociálně znevýhodněným osobám získat orientaci v systému sociální pomoci a v možnostech nabízené péče. PS Homediss spolupracuje na klíčových aktivitách, které jsou zaměřeny na pomoc neformálně pečujícím a rodinám, které opatrují nemožnou osobu, seniory či jinak zdravotně handicapované. Metodická pomoc ze strany PS Homediss umožňuje pracovníkům veřejné správy lépe komunikovat s těmito cílovými skupinami, což napomáhá lépe reagovat na potřeby v oblasti neformální péče v hodonínském regionu. Pracovníci PS Homediss se zde také podílí na tvorbě důležitých informačních brožur, vzdělávání neformálně pečujících a organizaci diskusních kulatých stolů, konferencí a řadě dalších činností.



V rámci zlepšení komunikace s veřejností jsme počátkem roku 2017 po důkladných přípravách zprovoznili nový web www.homediss.cz. Jeho snahou je srozumitelnou formou informovat o poskytovaných činnostech, přinést potřebné kontakty a také aktuality z dění ve společnosti. Jsme si však vědomi toho, že pro ještě kvalitnější „informační servis“ našich uživatelů, jejich blízkých, ale také i provázanost s našimi partnery, je nutné internetové stránky nejen obnovovat, ale také uvažovat o nových a pružnějších formách komunikace.

5.3. Postupně obnovovat materiálně technickou základnu služeb

Neustálá obnova technického vybavení vychází z potřeby stále rostoucích požadavků na rozšiřování a zkvalitňování sociálních služeb. Prostřednictvím vlastních i externích zdrojů, v rámci běžného provozu i jednotlivých projektů je naší snahou obnovovat již nevyhovující pomůcky a vybavení, anebo pořizovat novinky, které zvyšují kvalitu naší práce a služeb.

V roce 2017 byla po téměř ročním náročném schvalovacím procesu a obhajobě schválena realizace projektu, jehož náplní je rekonstrukce prostor sídla společnosti a zázemí sociálních služeb. Součástí projektu „Rekonstrukce zázemí a zkvalitnění

vybavení sociálních služeb Pečovatelské služby Homediss, o.p.s.“ je také obnova vybavení centra denních služeb a zázemí pečovatelské služby. V rámci projektu je také plánováno zakoupit speciálně upravený automobil pro převoz vozíčkářů a imobilních osob. Rozpočet projektu činí 3 mil. Kč, přičemž dotace z evropských fondů je 90% z celkových ustatných nákladů. Příjemcem finanční podpory je Město Hodonín jako majitel budovy, PS Homediss je partnerem projektu.



V tomto roce jsme také vstoupili do jednání s Obcí Mikulčice, která se na nás obrátila s nabídkou spolupráce na vybudování spádové pobočky a zázemí pro naše služby. Výsledkem je společně připravovaný projekt „Pobočka Pečovatelské služby Homediss, o.p.s., Mikulčice „Špitálek“. Na realizaci projektu budeme hledat vhodný dotační titul, ze kterého by tato investice mohla být z větší části pokryta.

V neposlední řadě nelze ani opomenout vstřícnost vedení Města Dubňany, na které jsme se obrátili se žádostí o pomoc při již nezbytné rekonstrukci naší pobočky v Dubňanech. I zde budeme hledat možné finanční zdroje na tento zamýšlený projekt.

Mimo náročné investiční akce se také snažíme nakupovat nové pomůcky, dopravní prostředky pro terénní služby, a vybavení prostřednictvím finanční pomoci z nejrůznějších grantů a fondů. V roce 2017 jsme obdrželi pomoc z Výboru dobré vůle Olgy Havlové na nákup skládacího zvedáku pro přemísťování a zvedání těžce nepohyblivých uživatelů.

Dále nás podpořila Nadace prof. Vejvodského, se kterou jsme vstoupili v jednání ohledně vypsání veřejné sbírky na nákup stolní kamerové lupy pro uživatele centra denních služeb.



5.4. Vytvářet podmínky pro stabilní pracovní tým

Mimořádně náročná a obětavá je práce pracovníků ve službách sociální péče, obzvláště při pomoci lidem upoutaným na lůžko, či v terminální fázi života. Nároky na pracovníky přímé péče jsou značné. Zejména psychická odolnost, empatie, peč-

livost a zodpovědnost jsou základními předpoklady pro výkon tohoto povolání. Proto PS Homediss vnímá péči o své zaměstnance a jejich rozvoj jako jeden ze základních pilířů kvalitní sociální práce, neboť spokojený zaměstnanec rovná se spokojený uživatel.

Způsob financování sociálních služeb nám bohužel nedovoluje finančně ohodnotit tuto práci tak, jak by si skutečně zasloužovala. Zaměstnanci často odcházejí za lépe placenou a méně náročnou prací. Potýkáme se s problémem personálně pokrytí základní péči, byť poptávka po našich službách každoročně roste. Do našeho týmu hledáme průběžně pečovatelské a osobní asistentky. Uchazeč však musí projít důkladným výběrovým řízením, neboť nároky na takovou pracovní pozici jsou vysoké.

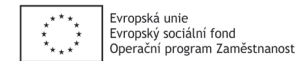
Pro zvyšování komfortu pracovníků byl postupně utvářen komplexní systém benefitů, a lze říct, že i poměrně pestrý, kterým se tímto způsobem snažíme ocenit jejich nelehkou práci. Mimo pohyblivou motivační složku se jedná o program, který je zaměřen na fyzickou i duševní pohodu zaměstnanců.

Ten obsahuje určité formy podpory při péči o jejich zdraví. Samozřejmostí jsou také vysoce kvalitní pracovní pomůcky, supervizní podpora a v neposlední řadě podpora neformálních vztahů. Důraz je kladen na týmovou spolupráci, podporu vzdělávání a možnost profesního růstu. Dobrý a přátelský pracovní kolektiv je pro nás na prvním místě.

5.5. Zajistit finanční zdroje k pokrytí chodu jednotlivých sociálních služeb

Všechny tři sociální služby jsou součástí krajské i okresní sítě sociálních služeb. To garantuje stanovenou výši příspěvků ze strany Jihomoravského kraje a Města Hodonína vč. příspěvků od spádových obcí v rámci ORP Hodonín (v rámci Minimální sítě sociálních služeb ORP Hodonín pro rok 2017). Stávající dotační systém umožňuje pokrýt chod služeb jen v základní, respektive minimální výši. V roce 2017 proto Hodonín vypsál dodatečné grantové řízení na dofinancování chybějících prostředků. Tato skutečnost nám pomohla zajistit pokrytí v uspokojivé míře.

Významným zdrojem pro pokrytí mzdových prostředků bylo také získání dotačních prostředků v rámci programu Záruky pro mladé Úřadu práce ČR. Ten nám přispěl na vytvoření dvou společensky účelných pracovních míst pro uchazeče o zaměstnání.



6. PRIORITY A VÝHLED na rok 2018

Naše cíle a priority jsou kontinuální a mají dlouhodobější charakter.

V následujícím roce, mimo základní zajištění provozu služeb a jejich pokrytí, bude naší snahou pokračovat či zdárně ukončit naše započaté projekty. PS Homediss chce nadále pracovat na budování své značky a dobrého jména a upevňování své pozice v regionu. Rádi bychom našli nové partnery s nabídkou smysluplné spolupráce a vzájemného obohacení.

Prioritní okruhy na rok 2018:

- Kvalitně poskytovat sociální služby,
- Být dobrým zaměstnavatelem, vytvářet podmínky pro stabilní a rozšiřující se pracovní tým,
- Zajistit dostatečné finanční zdroje k pokrytí chodu jednotlivých sociálních služeb,
- Zajistit kvalitní technické zázemí poskytovaným službám,
- Budovat pevné a smysluplné partnerské vazby a být spolehlivým partnerem pro veřejný i soukromý sektor,
- Zkvalitňovat komunikaci s veřejností,
- Realizovat rekonstrukci zázemí služeb,
- Zpracovat projekt a nalézt vhodný dotační titul pro vybudování pobočky v Mikulčicích,
- Připravit projekt rekonstrukce pobočky v Dubňanech.



7. ZÁVĚREČNÉ PODĚKOVÁNÍ

Všem, kteří jakkoliv podporují činnost PS Homediss, patří velký dík, neboť jejich pomoc přispívá ke zlepšení kvality života a zmírnění útrap osob se zdravotním handicapem, seniorům a umírajícím lidem.

Zvláštní poděkování za laskavou a profesionální spolupráci patří Odboru sociálních věcí a školství Městského úřadu Hodonín, konkrétně Oddělení sociální pomoci a služeb.

V roce 2017 s PS Homediss spolupracovaly a podpořily nejen finančně chod jejich služeb tyto organizace veřejné správy a samosprávy, soukromé sféry, neziskového sektoru a zdravotnické subjekty:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR • Jihomoravský kraj • Úřad práce ČR, územní pracoviště Hodonín
- Centrum pro regionální rozvoj ČR • Město Hodonín • Město Dubňany • Obec Lužice • Obec Mikulčice • Obec Prušánky
- Obec Josefov • Obec Ratíškovice • Obec Rohatec • Obec Starý Poddvorov • Obec Nový Poddvorov

- Výbor dobré vůle Olgy Havlové • Nadace prof. Vejvodského • Hartmann – Rico a.s. • Microsoft
- H. arch. projekt, s.r.o. • Zdeňka Prachmanová • Místní akční skupina Dolní Morava
- Základní umělecká škola Hodonín • v Integrovaná střední škola Hodonín

- Homedica, s.r.o. • Nemocnice TGM Hodonín
- Nemocnice Kyjov • Masarykův onkologický ústav Brno

- Domov pro seniory Bažantnice • Domov pro seniory Strážnice • Domov na Jarošce
- Městská knihovna Hodonín • Parkinson Slovácko • Psychocentrum Domeček Hodonín, o.p.s.

Je také potřeba poděkovat zejména uživatelům sociálních služeb a jejich rodinám za jejich důvěru, se kterou se na nás obraceli. Největším oceněním naší nelehké práce je totiž spokojenost uživatelů a jejich okolí. Bez této důvěry by nebylo možné poskytovat péči v potřebné kvalitě.

V neposlední řadě patří největší dík všem zaměstnancům PS Homediss.

Svou těžkou práci dělají s láskou, trpělivostí a pochopením. Jsou pro nás tím nejcennějším.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

sídlo společnosti:

*Velkomoravská 12
695 01 Hodonín
IČO: 269 06 902*

provozovna a kancelář:

*Dům s pečovatelskou službou
Polní 12
695 01 Hodonín*

kontakt:

tel. 518 352 357, www.homediss.cz

Bankovní spojení: KB Hodonín, č.ú. 862487240207/0100