

Základní sociální poradenství

a) Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby	
CO	<ul style="list-style-type: none"> Sdělení informací o možnostech poskytování jednotlivých sociálních služeb, prostřednictvím kterých lze řešit nebo zmírňovat nepříznivé sociální situace.
CÍL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Získání uceleného přehledu o sociálních službách.
KDO	1 pracovník/1 osoba
JAK DLOUHO	min. 5 minut
KDY	Po – Pá 7.00 – 15.30
JAK	<ul style="list-style-type: none"> Osobně, Telefonicky, E-mailem.
KDE	<ul style="list-style-type: none"> PS Homediss, Polní ul., Hodonín, V přirozeném sociálním prostředí osoby.
POMŮCKY	<ul style="list-style-type: none"> Informační materiály předá služba (například letáky, brožury, kontakty).
b) Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče	
CO	<ul style="list-style-type: none"> Sdělení informací o druzích a formách sociálních služeb. Sdělení informací o druzích a formách jednotlivých sociálních dávek.
CÍL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pomoc se zajištěním vhodných sociálních služeb a sociálních dávek.
KDO	1 pracovník/1 osoba
JAK DLOUHO	min. 10 minut
KDY	Po – Pá 7.00 – 15.30
JAK	<ul style="list-style-type: none"> Osobně, Telefonicky, E-mailem.

Základní sociální poradenství

KDE	<ul style="list-style-type: none"> • PS Homediss, Polní ul., Hodonín, • V přirozeném sociálním prostředí osoby.
POMŮCKY	<ul style="list-style-type: none"> • Formuláře a informační materiály předá služba (například letáky, brožury, kontakty).
c) Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě	
CO	<ul style="list-style-type: none"> • Předání informací o základních právech a povinnostech spojených s poskytováním sociálních služeb a o jiných zdrojích pomoc, které lze v životě běžně využít.
CÍL	✓ Získání znalostí o základních právech a povinnostech a získání kontaktů na koho se obrátit se žádostí o pomoc.
KDO	1 pracovník/1 osoba
JAK DLOUHO	min. 10 minut
KDY	Po – Pá 7.00 – 15.30
JAK	<ul style="list-style-type: none"> • Osobně, • Telefonicky, • E-mailem.
KDE	<ul style="list-style-type: none"> • PS Homediss, Polní ul., Hodonín, • V přirozeném sociálním prostředí osoby.
POMŮCKY	<ul style="list-style-type: none"> • Informační materiály předá služba (například letáky, brožury, kontakty).
d) Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu	
CO	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora rodinných/neformálních pečujících prostřednictvím poradenství zaměřeného na péči v domácím prostředí.
CÍL	✓ Získání přehledu o možnostech podpor rodinných/neformálních pečujících a získání kontaktů na koho se obrátit se žádostí o pomoc.
KDO	1 pracovník/1 osoba
JAK DLOUHO	min. 10 minut
KDY	Po – Pá 7.00 – 15.30

Základní sociální poradenství

JAK	<ul style="list-style-type: none">• Osobně,• Telefonicky,• E-mailem.
KDE	<ul style="list-style-type: none">• PS Homediss, Polní ul., Hodonín,• V přirozeném sociálním prostředí osoby.
POMŮCKY	<ul style="list-style-type: none">• Informační materiály předá služba (například letáky, brožury, kontakty).